



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์

อำเภอพบพระ จังหวัดตาก

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ พบว่า มีผลคะแนน ๗๔.๖๕ ต้องปรับปรุง โดยมีผลการประเมินตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๖๗	๗๗.๔๒
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๓.๗๓	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๐.๗๘	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๔.๗๓	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	๗๑.๑๗	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๔.๓๒	๗๐.๕๖
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๑.๘๑	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๕.๕๗	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๕๐	๗๕.๖๓
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๓.๗๕	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๗๔.๖๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์จึงต้องพยายามปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานให้มากขึ้น รวมถึงการเผยแพร่ให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๖๖๗ โดยแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น ๗ ประเด็นดังนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i๑-i๖) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้ผลคะแนนเฉลี่ยมากกว่า ๘๖.๖๗ ซึ่งขัดแย้งกับผลการประเมินในมิติคุณภาพการดำเนินงาน (e๑-e๕) ได้คะแนนเฉลี่ยเพียง ๗๕.๑๑ คะแนน และการประเมินในมิติการปรับปรุงการทำงาน (e๑๑) ๖๘.๑๐ คะแนน (e๑๒) ๖๓.๘๑ คะแนน โดยเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชน ผู้รับบริการ สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่รับรู้แนวทาง ขั้นตอน ระยะเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง แต่ยังไม่ปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนไม่ดีเท่าที่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ควรเน้นย้ำให้บุคคลากรในสังกัดปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามแนวทาง ในคู่มือปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. การให้บริการและระบบ E – Service

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ได้มีการเปิดเผยว่ามีระบบ E – Service (๐๑๘) แต่ผลการรับรู้ของประชาชน (e๑๓) มีผลคะแนนเพียง ๖๐ คะแนน ซึ่งสอดคล้องกับจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ E – Service ซึ่งผู้ใช้บริการน้อยกว่าที่ควร สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ E – Service แก่ประชาชนในพื้นที่

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบ E – Service ให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ มีการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (๐๑-๐๓,๐๕-๐๑๐) แต่ประสิทธิภาพการสื่อสาร (e๖-e๑๐) ได้คะแนนเฉลี่ยเพียง ๖๘.๗๖ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานบนเว็บไซต์ แต่บุคคลภายนอกยังไม่ทราบข้อมูลข่าวสารจากทุกช่องทางเท่าที่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางหลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ในมิติกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการพบว่า การรับรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง (i๑๙) ได้คะแนนเฉลี่ยเพียง ๕๘.๑๖ คะแนน และคะแนนเฉลี่ย (i๑๙-i๒๔) เพียง ๗๔.๗๓ คะแนน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ควรพิจารณาเรื่องการสื่อสารและชี้แจงภายในหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ มีการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นการใช้งบประมาณ (๐๑๑-๐๑๓) และการจัดซื้อจัดจ้าง (๐๑๙-๐๒๒) แต่การรับรู้เรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงาน (i๗) มีผลคะแนนเพียง ๕๕.๙๗ คะแนน และคะแนนเฉลี่ยในมิติการใช้งบประมาณ (i๗-i๑๒) ๗๓.๗๓ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูล แต่เจ้าหน้าที่ไม่ทราบและไม่มีส่วนร่วมในการใช้งบเท่าที่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ควรมีการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ภายในหน่วยงานและมีกระบวนการที่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณมากยิ่งขึ้น

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ มีการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นการบริหารและการใช้ทรัพยากรบุคคล (๐๒๓-๐๒๖) ซึ่งข้อ (๐๒๔) เรื่องแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล คีรีราษฎร์ลงไม่ครบองค์ประกอบ และการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคล (i๑๓-i๑๘) ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๗๘ คะแนน โดยคะแนนเฉลี่ยไม่ถึง ๘๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีการรับรู้เรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคลเท่าที่ควร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการเปิดเผยข้อมูลเรื่องแผนบริหารทรัพยากรบุคคลให้ตรวจสอบลงข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน และควรสื่อสารสร้างความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ในเรื่องการใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มากยิ่งขึ้น

๗. กลไกและมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ มีการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาทุจริต (๐๓๑-๐๓๘) คีรีราษฎร์ลงข้อมูลไม่ครบองค์ประกอบในเรื่องรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (๐๓๘) โดยไม่ได้ลงข้อมูลในส่วนปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ และผลประเมินการรับรู้ภายในหน่วยงานในมิติการแก้ไขปัญหาการทุจริต (i๒๕-im๐) ได้คะแนนเฉลี่ยเพียง ๗๑.๑๗ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในนโยบายการแก้ไขปัญหาการทุจริตของผู้บริหาร

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ควรกำชับเจ้าหน้าที่ให้ลงข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วนและควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy มากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Networks ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

๓. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ทั้ง ๗ ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
การปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ	กำชับให้บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ ตามขั้นตอน แนวทางที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานและคู่มือสำหรับประชาชนอย่างเคร่งครัด	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการเป็นประจำทุกเดือน
(๒) การให้บริการและระบบ E – Service				
ประชาสัมพันธ์ E – Service	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E – Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ แจกผู้มารับบริการ, ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Network ๒. พัฒนาระบบ E – Service ให้ครอบคลุมการบริการให้มากขึ้น	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	รายงานจำนวนผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทาง E – Service ประจำทุกเดือน
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง	๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารภารกิจหน่วยงาน รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ผ่านช่องทางทั้งทางเว็บไซต์ และ Social network ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ๒. ปรับปรุงข้อมูล ข่าวสาร ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	จัดทำสรุปข่าวผลการดำเนินงาน/กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เป็นประจำทุกเดือน

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของ ราชการ	๑. มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วน งานเป็นระยะ ๒. กำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม ใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง ถูกต้อง	ทุกส่วนราชการ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	รายงานทะเบียนคุม การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการเป็น ประจำ ทุกเดือน
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส ใน การใช้งบประมาณและการ จัดซื้อจัด จ้าง	เปิดเผยข้อมูลประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัด จ้างหรือการ จัดหาพัสดุแผนการจัดซื้อจัดจ้าง รวมถึงความก้าวหน้า และ สรุปผลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้บุคลากรภายในและประชาชน ภายนอก ให้ทราบโดยทั่วกัน	กองคลัง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	รายงานให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบ และเผยแพร่บน เว็บไซต์ ของหน่วยงาน
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
การบริหารงานบุคคลอย่างเป็น ธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	ประเมินความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการ ใช้อำนาจ หรือการบริหารงานบุคคล และกำหนด มาตรการจัดการความ เสี่ยงดังกล่าว	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - เม.ย. ๖๗	รายงานให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบ และเผยแพร่บน เว็บไซต์ ของหน่วยงาน
(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
มาตรการป้องกันการเรียกรับ สินบน จากการปฏิบัติหน้าที่	๑. ประกาศ No Gift Policy ๒. จัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายใน หน่วยงานได้ มีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - เม.ย. ๖๗	รายงานให้ ผู้บังคับบัญชา ทราบ และเผยแพร่บน เว็บไซต์ ของหน่วยงาน

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลคีรีราษฎร์ มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. ช่องทางและวิธีการเข้าตอบแบบวัด IIT และ EIT ยุ่งยากซับซ้อน ต้องใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัย และผู้เข้าตอบยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเทคโนโลยี
๒. ประชาชนในพื้นที่คีรีราษฎร์ส่วนใหญ่เป็นชนเผ่า อาจไม่มีความเข้าใจในการอ่านและตอบแบบวัดความรู้ EIT
๓. ในส่วนของการให้บริการ E – Service ประชาชนส่วนใหญ่ในพื้นที่คีรีราษฎร์ อาจจะมีปัญหาในการเข้าใช้บริการ (เป็นพื้นที่เขาและไม่มีสัญญาณ) อีกทั้งชาวบ้านส่วนใหญ่อาจขาดความรู้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการข้อจำกัด (ถ้ามี)

- ให้มีเจ้าหน้าที่ลงมาประเมินแบบวัดความรู้กับประชาชนแบบตัวต่อตัวโดยอ่านทำความเข้าใจให้ผู้รับการประเมินแบบวัดความรู้ EIT ที่มีปัญหาในการอ่านทำความเข้าใจ